

## Reglamento del Programa de Lealtad “Maestros del Sabor”

### 1. Introducción

El presente Reglamento establece las condiciones generales del Programa de Lealtad “**Maestros del Sabor**”, administrado por **Industrial Comercial San Martín, S.A.** (en adelante, *San Martín*), con el objetivo de premiar la fidelidad de sus clientes en Nicaragua, Costa Rica y Guatemala.

### 2. Objetivo del Programa

Fomentar la preferencia y fidelidad de los clientes de Carnes San Martín, ofreciendo la oportunidad de acumular puntos por compras válidas y canjearlos por premios y experiencias exclusivas.

### 3. Alcance Geográfico

El programa aplica en los tres países donde opera Carnes San Martín: **Nicaragua, Costa Rica y Guatemala**, en las sucursales participantes.

### 4. Pasos del Programa

**4.1. Inscríbete:** Los clientes pueden registrarse gratuitamente en el sitio web del programa mediante código QR o enlace compartido por el personal.

**4.2. Compra:** Las compras válidas se realizan en tiendas físicas de Carnes San Martín.

**4.3. Registra tus puntos:** Presenta tu cédula o documento de identidad o registra tu factura en el sitio web.

**4.4. Gana:** Canjea tus puntos por los premios vigentes, que pueden variar por temporada.

### 5. Funcionamiento del Programa

Cada **C\$50 equivalen a 1 punto**. Los puntos se acumulan automáticamente al registrar las compras y pueden consultarse en el sitio web usando la cédula del participante.

### 6. Niveles y Premios

Los participantes podrán canjear premios según la cantidad de puntos acumulados:

Nivel Nombre		Puntos Premio	
1	Encendido	150	Gorra
2	Sabor en Marcha	300	Vaso térmico con logo
3	Tabla de Honor	750	Tabla y pinza grabadas
4	Corte Maestro	900	Set de cuchillos grabados

Nivel Nombre		Puntos Premio	
5	Sello del Sabor	1,000	Sello metálico personalizado
6	Maestro del Grill	2,000	Delantal de cuero artesanal
7	Experto en Fuego	2,500	Mini parrilla o plancha de hierro fundido
8	Sabor Supremo	3,000	Caja Gourmet San Martín
9	Fuego Legendario	5,000	Asado privado en casa para 4 personas
10	Gran Maestro del Sabor	10,000	Cena privada o masterclass con chef San Martín

## 7. Canje de Premios

Los canjes se realizan únicamente en tiendas físicas participantes. El cliente debe presentar su documento de identidad y verificar sus puntos en el sitio web antes del canje.

## 8. Actualización de Premios por Temporada

Los premios podrán actualizarse o variar por temporada según disponibilidad o estrategia comercial, manteniendo siempre el valor equivalente. Los cambios serán publicados en el sitio web oficial.

## 9. Vigencia del Programa

El programa es de **vigencia indefinida**, pero San Martín podrá modificar o suspenderlo con previo aviso.

## 10. Atención al Cliente

Consultas al correo: [lealtad@sanmartin.com.ni](mailto:lealtad@sanmartin.com.ni)

## 11. Disposiciones Generales

Este reglamento se rige por las leyes de Nicaragua, aplicables también en Costa Rica y Guatemala.