

## **Términos y Condiciones Generales del Programa**

### **1. Objeto**

Establecer las reglas de participación en el Programa “Maestros del Sabor”.

### **2. Participación**

El programa está disponible para personas mayores de edad residentes en Nicaragua, Costa Rica y Guatemala.

### **3. Mecánica del Programa**

**1 Insíbete:** Regístrate gratis en el sitio web del programa.

**2 Compra:** Realiza compras válidas en tiendas físicas.

**3 Registra tus puntos:** Presenta tu cédula o factura.

**4 Canjea:** Acumula puntos y canjea por premios vigentes.

### **4. Acumulación de Puntos**

Cada **C\$50 equivale a 1 punto**. Los puntos no son transferibles ni canjeables por dinero.

### **5. Premios y Actualización**

Los premios podrán cambiar por temporada. Los niveles y recompensas actualizados se publicarán en el sitio web oficial.

### **6. Canje y Validez**

El canje se realiza únicamente en tiendas físicas. El cliente debe presentar documento de identidad.

### **7. Vigencia y Modificaciones**

El programa tiene vigencia indefinida, pero San Martín podrá modificar los términos mediante publicación en su sitio web.

### **8. Legislación Aplicable**

Basado en las leyes de Nicaragua, aplicable por extensión en Costa Rica y Guatemala.



## **3. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**

### **1. Responsable del Tratamiento**

*Industrial Comercial San Martín, S.A.*, RUC J0310000005680, con sede en Managua, Nicaragua.

### **2. Datos Recopilados**

Nombre, documento de identidad, correo electrónico, país, teléfono y compras asociadas.

### **3. Finalidad del Tratamiento**

- Administrar la participación en el programa.
- Registrar y acumular puntos.
- Enviar comunicaciones y promociones.

### **4. Uso con Fines Publicitarios**

Con consentimiento del usuario, San Martín podrá enviar información de promociones y beneficios.

### **5. Almacenamiento de Datos**

Los datos se almacenan en servidores de un proveedor externo bajo medidas de seguridad adecuadas.

### **6. Derechos del Usuario (ARCO)**

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición conforme a la **Ley No. 787** de Nicaragua.

### **7. Contacto**

lealtad@sanmartin.com.ni

### **8. Vigencia y Modificación**

La política podrá actualizarse conforme a cambios legales o técnicos, publicándose en el sitio web.